



Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Opleiding

Persoonlijke Effectiviteit met AI

Het fundament voor het succesvol
werken met AI in Facility Management





Artificial Intelligence (AI) transformeert de wereld van Facility Management in hoog tempo. Van slimme gebouwbeheersystemen tot geautomatiseerde dienstverlening, van voorspellend onderhoud tot gepersonaliseerde werkplekervaringen - AI biedt ongekennde mogelijkheden om je werk effectiever te maken. Als FM-professional sta je voor de uitdaging om deze revolutionaire technologie in je dagelijkse werk in te zetten. Maar hoe haal je concrete waarde uit AI-tools en -toepassingen?

De realiteit is dat veel FM-professionals worstelen met het effectief inzetten van AI in hun dagelijkse werk. Ze zien de potentie, maar vinden het lastig om de juiste toepassingen te vinden en optimaal te benutten. Het is daarom essentieel om als professional grip te krijgen op de mogelijkheden die AI je nu al biedt.

Krijg grip op de mogelijkheden van AI en leer je het direct en effectief inzetten in jouw dagelijkse werk

Wat levert de opleiding je op?

In deze opleiding krijg je praktische handvatten om meteen met AI aan de slag te kunnen. Je leert niet alleen de fundamenteën van AI en machine learning, maar gaat ook hands-on te werk met concrete toepassingen die je kunt integreren om je persoonlijke effectiviteit te vergroten.

Je krijgt:

- Directe grip op AI in je dagelijkse werk, met praktische tools en toepassingen
- De kunst van effectief communiceren met AI door bewezen prompt engineering technieken en concrete voorbeelden
- Een breed perspectief op verschillende AI-assistenten en tools, hun unieke mogelijkheden en optimale toepassingen binnen FM
- Inzicht in kansen én uitdagingen, inclusief praktische richtlijnen voor veilig en verantwoord AI-gebruik
- Hands-on ervaring met AI in verschillende rollen: als je persoonlijke assistent, onderzoeker, coach en sparringpartner

Het opleidingsprogramma

De opleiding bestaat uit één intensieve dag waarin je in twee modules leert hoe je AI praktisch kunt inzetten in je dagelijkse werk als FM-professional. Het programma is zorgvuldig opgebouwd: je start met de fundamenteën en bouwt direct door naar concrete toepassingen. Door de combinatie van theorie en veel praktische oefeningen kun je al tijdens de training ervaren hoe AI je werk effectiever maakt.

Deze basisopleiding is ook je springplank naar verdere ontwikkeling. De kennis en vaardigheden die je opdoet, vormen het fundament voor de vervolgopleiding "[AI in jouw organisatie](#)". In die opleiding leer je hoe je de opgedane kennis kunt vertalen naar een organisatiebrede implementatie. Zo bouw je stap voor stap aan je expertise: van persoonlijke effectiviteit naar strategische implementatie.

Module 1: Machine Learning - Fundament en Context (ochtend)

In deze module krijg je grip op de essentie van AI. Je ontdekt hoe AI zich heeft ontwikkeld van de eerste vormen van machine learning tot de krachtige toepassingen van nu. We verkennen samen waar AI op dit moment staat en waar het naartoe gaat. Specifiek voor Facility Management kijken we naar de transformatie die gaande is en hoe AI hier een sleutelrol in speelt.

Je leert onder meer:

- De verschillende vormen van AI en machine learning
- Hoe AI zich ontwikkelt en wat dit betekent voor FM
- Welke AI-tools er zijn en hoe je die kunt inzetten
- Waar de kansen en beperkingen liggen
- Praktische voorbeelden uit de FM-praktijk

Module 2: Persoonlijke Effectiviteit met AI (middag)

Deze module staat in het teken van direct toepasbare vaardigheden. Je gaat hands-on aan de slag met AI in verschillende rollen: als je persoonlijke assistent, als onderzoeker, als coach en als leraar. Door praktische oefeningen en opdrachten leer je verschillende AI-tools effectief in te zetten.

Een belangrijk onderdeel van deze module is prompt engineering - de kunst van het effectief communiceren met AI. Je leert door praktische oefeningen hoe je de beste resultaten uit AI-tools haalt.

Je gaat aan de slag met toepassingen uit de FM-praktijk:

- AI inzetten als onderzoeksassistent en schrijfhulp
- Analyses maken van data en rapportages
- Ideeën en oplossingen genereren
- Werkprocessen optimaliseren



Praktische informatie

Duur

De opleiding bestaat uit 1 dag.

Eisen deelname

Je hebt een laptop nodig en een betaald AI-account (ChatGPT, Claude of Gemini).

Data en kosten

Informatie omtrent startdata en kosten vind je op www.nextlevel.fm. Hier is het tevens mogelijk aan te melden voor de opleiding of een (telefonisch) gesprek aan te vragen.

Locatie

Centraal in Nederland. Informatie omtrent locatie vind je op www.nextlevel.fm.

Incompany programma

Voor mogelijkheden om het programma incompany te laten plaatsvinden kun je contact opnemen via info@nextlevel.fm.

Meer informatie en aanmelden

Wil je meer weten over de opleiding, (het aanbod van) Next Level FM of de mogelijkheden voor in company trainingen en workshops? Neem dan contact op via info@nextlevel.fm.

Direct aanmelden kan op www.nextlevel.fm.



Docenten



Ivar Zantinge

Ivar is directeur bij Ifmec en Next Level FM. Hij heeft een uitgebreide achtergrond in internationaal onderhandelen, het opzetten van strategische partnerships rondom innovaties, het aangaan van complexe contracten en het managen van complexe leveranciersrelaties.



Felix Faassen

Technologie-expert en ondernemer met 20+ jaar ervaring in software ontwikkeling en innovatie. Als voormalig CTO combineert hij technische diepgang met strategisch inzicht om organisaties te helpen hun technologische uitdagingen aan te pakken.

Action learning

De opleiding is gebaseerd op Action Learning. Dat is een manier van leren waarbij je wordt gestimuleerd oplossingen te vinden voor jouw specifieke organisatiedoelen waarbij tegelijkertijd jouw persoonlijke leerdoelen centraal staan. Je brengt een eigen organisatievraagstuk mee en past hierop het geleerde meteen toe.

Van ondersteuning tot certificaat

Rondom elke module krijg je relevante artikelen, presentaties en checklists mee als naslagwerk. Daarnaast krijg je waardevolle tips en instrumenten die je meteen in de praktijk kan brengen. En heb je tussendoor vragen, dan zijn onze docenten beschikbaar voor online begeleiding. Na afloop van de opleiding ontvang je uiteraard een officieel certificaat. Maar het beste bewijs van je deelname is hoe jij voortaan als allround samenwerkingsprofessional bijdraagt aan succesvolle samenwerking.

Voor wie is deze opleiding?

Deze opleiding is ontwikkeld voor FM-professionals die voorop willen lopen in de AI-transformatie:

- Facilitair Managers en directeuren
- FM Consultants
- Operationeel directeuren
- Inkoop beheerders
- Contract beheerders
- Gebouw beheerders

Over Next Level FM

Next Level FM is een platform met als doel vooruitstrevende FM-organisaties en de wetenschap te verbinden om samen de ontwikkeling te maken naar een nieuwe vorm van samenwerking op facilitair gebied. In de praktijk lopen FM-organisaties – aan opdrachtgevers- en opdrachtnemerszijde – aan tegen vraagstukken die voortkomen uit een toenemende omgevingscomplexiteit en de hogere eisen aan de bedrijfsvoering die hierbij horen.





Info@nextlevel.fm
www.nextlevel.fm
Amersfoortseweg 98
3941 EP Doorn

