



Next Level FM

Fieldlab voor sociale innovatie
in facility management

Masterclass

Onderhandelen in FM

Leer met nieuwe technieken elke
situatie met meer zekerheid en succes
aan te pakken!



Leer met nieuwe technieken elke situatie met meer zekerheid en succes aan te pakken!



Onderhandelen, we doen het allemaal en we doen het iedere dag. Of het nou is met onze kinderen, onze partner, een collega of een leidinggevende. Om de wereld te laten draaien, stemmen we continue met onze omgeving af wie precies wat doet en wat nou van wie is. Onderhandelen kan subtiel starten en kondigt zich niet altijd als zodanig aan. Soms heb je pas na afloop door dat je in een onderhandeling zat en iets hebt weggegeven zonder dat je dat wilde.

Juist in FM is onderhandelen een basisvaardigheid voor iedere professional. FM-professionals onderhandelen dagelijks met medewerkers, gebruikers van de werkomgeving, interne klanten en leveranciers. De juiste inzichten en instrumenten op het gebied van onderhandelen helpen dus enorm om de effectiviteit en het zelfvertrouwen van FM-professionals te verhogen.

Tijdens deze intensieve en inspirerende dag behandelen we essentiële onderwerpen zoals het voorbereiden op onderhandelingen, het herkennen en benutten van verschillende onderhandelingsstijlen, en het omgaan met weerstand en conflict. Je leert hoe je je eigen belangen helder formuleert, maar ook hoe je de belangen van de ander effectief kunt achterhalen en inzetten voor een win-win resultaat. Door middel van rollenspellen en real-life casussen uit het FM-domein krijg je de kans om de theorie direct in de praktijk te brengen en feedback te ontvangen van een ervaren trainer en mede-deelnemers.

Wat levert de opleiding je op?

Word een kei in onderhandelen binnen het facilitaire domein.

Aan het einde van de masterclass beschik je over een krachtig arsenaal aan onderhandelingsvaardigheden, waarmee je elke situatie met meer zekerheid en succes kunt aanpakken. Je hebt niet alleen meer inzicht in je eigen stijl en voorkeuren, maar ook in die van anderen, waardoor je effectiever kunt communiceren en betere deals kunt sluiten. Mis deze unieke kans niet om je professionele vaardigheden te versterken en je carrière een boost te geven. Schrijf je vandaag nog in voor de eendaagse masterclass onderhandelen!



Action learning

De masterclass is gebaseerd op Action Learning. Dat is een manier van leren waarbij je wordt gestimuleerd oplossingen te vinden voor jouw specifieke organisatiedoelen waarbij tegelijkertijd jouw persoonlijke leerdoelen centraal staan. Je brengt een eigen organisatievraagstuk mee en past hierop het geleerde meteen toe.

Van ondersteuning tot certificaat

Rondom elke module krijg je relevante artikelen, presentaties en checklists mee als naslagwerk. Daarnaast krijg je waardevolle tips en instrumenten die je meteen in de praktijk kan brengen. En heb je tussendoor vragen, dan zijn onze docenten beschikbaar voor online begeleiding. Na afloop van de masterclass ontvang je uiteraard een officieel certificaat. Maar het beste bewijs van je deelname is hoe jij voortaan als allround samenwerkingsprofessional bijdraagt aan succesvolle samenwerking.

Voor wie is deze opleiding?

Deze opleiding is bedoeld voor professionals die te maken hebben met het organiseren en managen van samenwerkingen, bijvoorbeeld:

- Contractmanagers
- Leveranciersmanagers
- Inkoop- en aanbestedingsdeskundigen
- Juristen
- Medewerkers van een aanbestedende dienst, demand managers

Over Next Level FM

Next Level FM is een platform met als doel vooruitstrevende FM-organisaties en de wetenschap te verbinden om samen de ontwikkeling te maken naar een nieuwe vorm van samenwerking op facilitair gebied. In de praktijk lopen FM-organisaties – aan opdrachtgevers- en opdrachtnemerszijde – aan tegen vraagstukken die voortkomen uit een toenemende omgevingscomplexiteit en de hogere eisen aan de bedrijfsvoering die hierbij horen.





Info@nextlevel.fm
www.nextlevel.fm
Amersfoortseweg 98
3941 EP Doorn

